

### The importance of disclosing medical information

**Please read this document carefully before you complete your application form.**

All insurance companies aim to pay every claim that they receive. But it's important for you to understand that you also have a vital part to play in ensuring that this happens. Every year almost 5% of life and serious illness claims submitted to Life Insurance companies are not paid due to the fact that customers failed to tell them all of their relevant medical facts. The purpose of this guide is to demonstrate why it is important that you answer all medical questions fully and truthfully when you are applying for life or serious illness insurance.

### Top 3 reasons to answer health questions truthfully

- ✓ Life companies want to pay your claim, they are in business to pay all valid claims as quickly and with as little fuss as possible. By providing full details of any medical history at the outset you will remove any doubt that your claim will be refused for failure to disclose. This will also prevent potential delays in assessing any claim in the future.
- ✓ You want your insurance to pay out. If you make a claim on your policy, you will want the claim to be paid. If Life company finds during the claims process that you withheld details at the time of your original application, your claim may not be paid. You will be going through enough traumas at the time of a claim without worrying if your claim will be paid, or the additional stress of dealing with a refused claim. You can be assured that if you tell us all medical details this issue will not arise in the event of a claim.
- ✓ The vast majority of applicants are accepted for insurance, history of a past medical condition does not mean your policy for life or serious illness cover will be refused. In fact, Life companies usually offer cover up to 96% of all applicants.\*

\*Source: Zurich Life 2015

### Znaczenie ujawniania informacji medycznych

**Przeczytaj uważnie ten dokument, zanim wypełnisz formularz wniosku.**

Wszystkie firmy ubezpieczeniowe starają się wypłacić każde roszczenie, które otrzymają. Ale jest także ważne zrozumienie faktu, że masz także bardzo ważną rolę do odegrania w zapewnieniu tego aby to się stało. Każdego roku prawie 5% roszczeń z tytułu ubez. życia i ciężkich chorób składanych do zakładów ubezpieczeń nie są wypłacane ze względu na fakt, że klienci nie poinformowali o wszystkich faktach medycznych. Celem tego przewodnika jest wykazanie, dlaczego tak ważne jest, abyś odpowiadał na wszystkie pytania medyczne w pełni i zgodnie z prawdą, kiedy ubiegasz się o ubezpieczenie na życie lub ubezpieczenie poważnych zachorowań.

### Trzy najważniejsze powody, aby szczerze odpowiedzieć na pytania dotyczące zdrowia

- ✓ Firmy ubezpieczeniowe chcą wypłacić twoje roszczenie, są w biznesie, aby zapłacić wszystkie prawowite roszczenia szybko i bez zbędnego zamieszania. Dostarczając pełne dane na temat swojej historii medycznej już na początku usuniesz wszelkie wątpliwości, że twoje roszczenie zostanie odrzucone w związku z nie ujawnieniem faktów medycznych. Zapobiegnie to również potencjalnym opóźnieniom w ocenie roszczenia w przyszłości.
- ✓ Jeśli zgłosisz roszczenie ubezpieczycielowi, będziesz chciał, aby roszczenie zostało zapłacone. Jeśli firma ubezpieczeniowa odkryje podczas procesu roszczeń, że zataiłeś jakieś fakty lub szczegóły podczas wypełniania wniosku, roszczenie może nie zostać wypłacone. Już i tak będziesz w wystarczająco dużym stresie w momencie złożenia wniosku i nie potrzebujesz dodatkowo martwić się czy Twoje roszczenie zostanie wypłacone. Możesz być pewny, że jeśli odpowiesz na wszystkie pytania prawdziwie, to ta kwestia nawet nie pojawi się w przypadku roszczenia.
- ✓ Znakomita większość wnioskodawców jest akceptowana do ubezpieczenia, a historia medyczna przeszłego lub obecnego stanu zdrowia nie oznacza że Twoja aplikacja na ubez. życia lub poważnych chorób zostanie odrzucona. W rzeczywistości firmy ubezpieczeniowe zazwyczaj oferują polisy dla 96% wszystkich wnioskodawców.\*

\*Źródło: Zurich Life 2015

## How Life Companies deal with claims where medical details were withheld?

When assessing your claim they will make every effort to pay your claim quickly and smoothly. If, when reviewing your claim they discover that you had a medical condition which existed prior to your application, this will delay our assessment of your case. Unfortunately, where information has not been disclosed, they may decline your claim outright and refuse to make any payment.

## Medical History Checklist:

- ✓ Read the application questions thoroughly. If you are unsure or uncertain about some questions discuss this with your Financial Broker during application.
- ✓ If in doubt about relevancy, it's better to tell more than withheld information.
- ✓ Never sign an application form without reading the application thoroughly after it has been fully completed and you are satisfied that all answers are 100% accurate.

---

Finally, you should remember that the responsibility for providing full details of your medical history rests with you, and not your Financial Broker or Advisor. To ensure your claim is paid you should ensure that you answer all questions fully and truthfully. Remember, if in doubt please provide details of your medical condition and let Life company decide on whether or not it is relevant.

---

## W jaki sposób firmy ubezpieczeniowe radzą sobie z roszczeniami dotyczącymi zatajonych danych medycznych?

Oceniając Twoje roszczenia, firmy ubezpieczeniowe podejmą wszelkie starania, aby szybko zapłacić i sprawnie wypłacić roszczenie. Jeśli jednak podczas sprawdzania twojego roszczenia odkryją, że twoja choroba istniała przed złożeniem wniosku, opóźni to ich ocenę twojego wniosku. A w konsekwencji niestety, jeśli informacje nie zostały ujawnione, może doprowadzić do całkowitej odmowy wypłaty roszczenia i zerwania umowy ubezpieczenia.

## Lista kontrolna historii medycznej:

- ✓ Przeczytaj dokładnie pytania dotyczące historii medycznej na aplikacji. Jeśli nie masz pewności lub nie masz jasności co do niektórych pytań, omów je razem ze swoim doradcą finansowym (Brokerem)
- ✓ Jeśli masz wątpliwości co do trafności, lepiej powiedzieć więcej niż zataić jakieś ważne informacje.
- ✓ Nigdy nie podpisuj wniosku aplikacji bez ówczesnego jej czytania zaraz po tym, jak została w pełni ukończona i jesteś zadowolony, że wszystkie odpowiedzi są w 100% dokładne.

---

Finalnie, należy pamiętać, że odpowiedzialność za podanie pełnych informacji o twojej historii medycznej należy do Ciebie, a nie do twojego Brokera lub Doradcy. Aby zapewnić że Twoje roszczenie jest wypłacone, musisz upewnić się, że odpowiadasz na wszystkie pytania w pełni i zgodnie z prawdą. Pamiętaj, jeśli masz wątpliwości proszę podać szczegóły swojego stanu zdrowia i pozwolić firmie ubezpieczeniowej zdecydować, czy mają one znaczenie.

---